



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «РФП Групп»

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned above a horizontal line.

«01» мая 2017г.

# Политика конфиденциальности

2017

## Оглавление

1. Определения и термины .....	3
2. Общие положения .....	4
3. Предмет политики конфиденциальности.....	4
4. Цели сбора персональной информации Пользователя.....	5
5. Способы и сроки обработки персональной информации.....	5
6. Права и обязательства сторон .....	5
7. Ответственность сторон.....	6
8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство .....	7
9. Обратная связь. Вопросы и предложения .....	7

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей персональной информации, которую ООО «РФП Групп» может получить о Пользователе во время использования информационно-технического ресурса, расположенного на сайте <http://www.rfp.ltd/> (далее – Сайт).

## **1. Определения и термины**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. «Администрация сайта <http://www.rfp.ltd/> (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «РФП Групп», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Администрация сайта является Оператором персональных данных.
- 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь сайта <http://www.rfp.ltd/> (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт <http://www.rfp.ltd/>.
- 1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

- 2.1. Использование сервисов Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.
- 2.2. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, поэтому в случае несогласия с условиями обработки его персональной информации Пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта <http://www.rfp.ltd/>.
- 2.3. Настоящая политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://www.rfp.ltd/>. ООО «РФП Групп» не несёт ответственности за сайты третьих лиц, ссылки на которые могут быть доступны на сайте <http://www.rfp.ltd/>.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователями сайта <http://www.rfp.ltd/>. ООО «РФП Групп» исходит и действует из предположения, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии. В пользовательском соглашении определены последствия в случае представления недостоверной или недостаточной информации.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте <http://www.rfp.ltd/> или при использовании сервисов сайта <http://www.rfp.ltd/>.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте <http://www.rfp.ltd/> в разделе Регистрация (<http://www.rfp.ltd/accounts/register/>) и включают в себя следующую информацию:
  - 3.2.1. Фамилия, Имя, Отчество контактного лица Пользователя.
  - 3.2.2. Номер телефона<sup>1</sup>.
  - 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).
  - 3.2.4. Наименование организации, ИНН, ОГРН, адрес почтовый, адрес сайта.<sup>2</sup>
- 3.3. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются при посещении определенных страниц, на которых установлен статический скрипт системы - «пиксель»:
  - IP адрес;
  - информация из cookies;

<sup>1</sup> Не является обязательным для указания при регистрации.

<sup>2</sup> Относится только к физическим лицам, которые зарегистрировались, как индивидуальные предприниматели, на сайте <http://www.rfp.ltd/>.

- информация о браузере;
  - время доступа;
  - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3.1. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

#### **4. Цели сбора персональной информации Пользователя**

- 4.1. Администрация сайта может использовать Персональные данные Пользователя в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
  - 4.1.2. Предоставления Личного кабинета и доступа к функциональным возможностям Сайта.
  - 4.1.3. Установления обратной связи Пользователя, как с Администрацией сайта, так и с другими Пользователями. Обратная связь включает в себя направление уведомлений, запросов, информации, связанной с функциональными особенностями сайта, оказания услуг.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что персональные данные конкретного Пользователя, указанные при регистрации, доступны другим Пользователям для выполнения действий, связанных с функциональным назначением Сайта.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **6. Права и обязательства сторон**

- 6.1. Пользователь сайта имеет право
- 6.1.1. Получать от Администрации сайта подтверждение фактов обработки своих персональных данных и сведения об их наличии.

6.1.2. Отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных в любой момент. В этом случае Пользователь не сможет использовать функционал сайта.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для работы на Сайте.

6.2.2. Поддерживать актуальность персональной информации, при необходимости своевременно обновлять и дополнять.

6.2.3. Не предоставлять персональные данные другого физического лица.

6.3. Администрация сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.5. Прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить персональные данные в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

8.1. ООО «РФП Групп» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <http://www.rfp.ltd/rules-work/>.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «РФП Групп», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **9. Обратная связь. Вопросы и предложения**

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки на электронный адрес [info@rfp.ltd](mailto:info@rfp.ltd), либо по адресу: 196105, г.Санкт-Петербург, пр.Ю.Гагарина, д.1, литер А, пом.22-Н, оф.541/б.

9.2. Пользователь сайта может отозвать своё согласие на обработку персональных данных направив сообщение на электронный адрес [info@rfp.ltd](mailto:info@rfp.ltd), либо по адресу: 196105, г.Санкт-Петербург, пр.Ю.Гагарина, д.1, литер А, пом.22-Н, оф.541/б. В этом случае удаляются все персональные данные Пользователя. В случае поступления заявления от индивидуальных предпринимателей персональные данные обезличиваются.

*Последнее обновление документа 7 декабря 2017г.*